

## ALGEMENE VOORWAARDEN

LIVELIFE B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld ten behoeve van de besloten vennootschap Livelife B.V. gevestigd en kantoorhoudende te (7031 AJ) Wehl aan het Beatrixplein 1, en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder registratienummer 09183602 ("Livelife"). Livelife neemt tevens deel aan het rechtsverkeer onder andere handelsnamen, waaronder begrepen Zlimthuis. Om in relatie tot haar opdrachtgevers helder te zijn over de voorwaarden waaronder Livelife haar diensten verricht, gelden - al dan niet in aanvulling op de reeds gesloten schriftelijke opdrachtovereenkomst - de navolgende (algemene) voorwaarden.

### Artikel 1 - definities en begrippen

In de voorliggende algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

**Livelife:** Livelife B.V. is de gebruiker van deze algemene voorwaarden. De reguliere werkzaamheden van Livelife zijn marketing- en communicatie gerelateerde werkzaamheden in de meeste brede zin.

**Zlimthuis:** een handelsnaam van Livelife waarbij de werkzaamheden zien op het adviseren en het (laten) uitvoeren van aanpassingen in woningen zodat een (hulpbehoevende) bewoner langer thuis kan blijven wonen.

**Opdrachtgever:** de persoon die of het bedrijf dat de opdracht voor de Werkzaamheden heeft verstrekt, dan wel de contractuele wederpartij van Livelife ten aanzien van de Werkzaamheden waaronder ook de koper van een product.

**Overeenkomst:** de tussen Livelife en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake van het leveren van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of het leveren van zaken.

**Werkzaamheden:** het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of leveren van zaken en/of goederen, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeld in de opdrachtbevestiging, offerte of Overeenkomst.

### Artikel 2 - algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Livelife en haar Opdrachtgever inclusief de rechtsopvolger(s), tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.

2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd mochten zijn met dwingendrechtelijke bepalingen en daardoor geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Livelife en Opdrachtgever zullen vervolgens in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

3. Indien Livelife niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Livelife in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

4. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden of enige andere voorwaarden van algemene strekking van Opdrachtgever wordt door Livelife uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. In het geval dat deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, prevaleert de tekst en de inhoud van de Overeenkomst. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

### Artikel 3 - totstandkoming overeenkomst

1. De offertes en aanbiedingen die door Livelife worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Onder de voornoemde offertes en aanbiedingen vallen tevens adviezen naar aanleiding van de thuis-scan.

2. Indien de dienst of de zaak waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is, kan aan deze offerte of aanbieding door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

3. Het aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst kan door Livelife zowel mondeling als schriftelijk worden gedaan en wordt gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Livelife mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ontfen. Livelife kan tevens niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. De Overeenkomst komt tot stand door de mondelinge en/of schriftelijke en/of per e-mail aanvaarding van de offerte van Livelife door Opdrachtgever. De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en Livelife ondertekende opdrachtbevestiging en/of een bevestiging van de opdracht door Opdrachtgever per e-mail al dan niet vastgelegd in een andere Overeenkomst.

5. Orders, bestellingen en/of opdrachten van Opdrachtgever zijn pas bindend indien deze schriftelijk door Livelife zijn aanvaard, of Livelife met de uitvoering ervan is begonnen, dan wel de opdrachtbevestiging van Livelife niet binnen vijf (5) werkdagen door Opdrachtgever is verworpen.

### Artikel 4 - uitvoering overeenkomst

1. Alle diensten van Livelife worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbinde tenzij en voor zover in de Overeenkomst door Livelife uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven of dit uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Livelife het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden op naam van Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft Livelife een volmacht om een Opdracht overeen te komen. Meer in het bijzonder schakelt Livelife derden in bij het monteren van producten. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Livelife is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van ingeschakelde derden. Elke opdracht aan Livelife houdt de bevoegdheid in om eventuele beperkingen in de aansprakelijkheid van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Livelife aan geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Livelife worden verstrekt. Ook voor het overige verklaart Opdrachtgever om aan Livelife alle medewerking te verlenen welke redelijkerwijs van haar mag worden verlangd ten behoeve van een deugdelijke uitvoering van de Opdracht. Livelife verklaart met de gegevens zorgvuldig te zullen omgaan.

5. Livelife is in beginsel gehouden om gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Opdracht;

6. Livelife gaat na ontvangst van de benodigde gegevens zo spoedig mogelijk van start met de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Livelife zijn verstrekt, heeft Livelife het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7. Een door Livelife opgegeven uitvoeringstermijn heeft, tenzij daarvan schriftelijk wordt afgeweken, slechts een indicatieve strekking. Indien een bepaalde uitvoeringstermijn is overeengekomen, vangt deze niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens aan Livelife ter beschikking heeft gesteld. Mocht Livelife onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen termijn aan haar verplichtingen te voldoen, kan Livelife alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Livelife een termijn van minimaal veertien (14) dagen wordt gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.

8. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Livelife de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9. De verzending van te leveren zaken geschiedt op de wijze zoals door Livelife aangegeven. Wenst Opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder meer door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten die hieraan verbonden zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 5 - wijzigingen overeenkomst

1. Indien voor de start van de Werkzaamheden of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst en de (daarin opgenomen) te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, is Livelife gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben bereikt over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden, de beloning en andere voorwaarden.

3. Artikel 4 lid 7 van deze algemene voorwaarden is overeenkomstig van toepassing indien de Overeenkomst is gewijzigd dan wel aangevuld zoals bedoeld in dit artikel en de overschrijding van de termijn het gevolg is daarvan.

### Artikel 6 - koop

1. Indien Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Livelife onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Livelife is bevestigd, kan de koper de Overeenkomst ontbinden.

2. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Livelife passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de koper elektronisch kan betalen, zal Livelife daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. Livelif e kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien Livelif e op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Livelif e zal bij het product of dienst aan Opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a) het bezoekadres van de vestiging van Livelif e waar Opdrachtgever met klachten terecht kan;

b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop Opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

c) de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

7. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

8. Mondelinge toezeggingen zijn onder voorbehoud en niet bindend, tenzij achteraf door Livelif e schriftelijk is bevestigd.

#### **Artikel 7 - overige werkzaamheden**

1. Livelif e biedt een gezondheidslijn aan. De gezondheidslijn ziet op informatie omtrent gezondheid, welzijn en leefstijl. Zoals door Livelif e op de website staat omschreven of op enig ander medium.

2. De gezondheidslijn is slechts te raadplegen voor algemene gezondheidsvragen en aan de gesprekken kunnen geen rechten worden ontleend. De gezondheidslijn is nimmer bedoeld voor overige gezondheidsvragen waarvoor het raadplegen van een arts of een ander medisch deskundige noodzakelijk is.

3. Livelif e kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen of opgelopen schade vanwege de aangeboden informatie en/of adviezen met betrekking tot de gezondheidslijn.

#### **Artikel 8 - vergoedingen**

1. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, als ook eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2. De uiteindelijke vergoeding en aldus het door Opdrachtgever aan Livelif e verschuldigde bedrag wordt door middel van facturering op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening gebracht, waarbij de vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van het uur honorarium en het totaal van de door Livelif e bestede tijd en gemaakte kosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een vast bedrag is overeengekomen. De omzetbelasting komt in ieder geval voor rekening van Opdrachtgever en eventuele voorschotten en aanbetalingen zullen in de eindfactuur worden verwerkt.

3. Livelif e is te allen tijde gerechtigd om aan Opdrachtgever een redelijk voorschot op de uiteindelijke te verwachten vergoeding te vragen en in elk geval het hoogte van (nog) te verrichten Werkzaamheden. Livelif e is gerechtigd om de aanvang van de Werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.

4. Livelif e is gerechtigd het overeengekomen (vaste) bedrag en/of de (verwachte) vergoeding zoals opgenomen in haar offerte of aanbieding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat de benodigde hoeveelheid werk in zodanige mate de bij het sluiten van de Overeenkomst geschatte hoeveelheid werk overtreft, dat in redelijkheid niet van Livelif e mag worden verwacht de Werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding.

5. Livelif e is tevens gerechtigd om het overeengekomen (vaste) bedrag en/of de (verwachte) vergoeding zoals opgenomen in haar offerte of aanbieding te verhogen in het geval dat deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kosten, waaronder begrepen lonen, of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. In dat geval is Opdrachtgever niet gerechtigd om de Overeenkomst wegens de verhoging te ontbinden.

6. Opdrachtgever is gehouden om alle onkosten die door Livelif e in alle redelijkheid gedurende de uitvoering van de Overeenkomst of ten behoeve van het Project zijn gemaakt te vergoeden.

7. Opdrachtgever is naast de uiteindelijke vergoeding voor de Werkzaamheden van Livelif e tevens gehouden om de declaraties van onkosten en/of van ingeschakelde derden, inclusief de daartoe verschuldigde omzetbelasting per fase of na voltooiing van de Werkzaamheden te voldoen. Livelif e zal deze kosten, indien mogelijk, in de eindfactuur verwerken.

8. Voor zover additionele kosten, in de ruimste zin van het woord, door Livelif e in de offerte of aanbiedingen worden opgenomen, betreffen dit slechts schattingen waaraan door Opdrachtgever geen rechten mogen worden ontleend.

#### **Artikel 9 - betaling**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum of zoals is overeengekomen in de Overeenkomst. Livelif e kan instructies ge-

ven omtrent de wijze waarop Opdrachtgever dient te betalen. De genoemde betalingstermijn geldt als een termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW waarbinnen nagekomen dient te worden.

2. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Livelif e verschuldigde, tenzij de vordering van de Opdrachtgever door Livelif e is erkend of in rechte vastgesteld.

3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

4. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever, in ieder geval zijnde de buitengerechtelijke incassokosten berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten, de zogenaamde BIK-staffel.

#### **Artikel 10 - duur en beëindiging overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende Werkzaamheden voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

2. Opdrachtgever en Livelif e zijn te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst voor onbepaalde tijd, door middel van opzegging te doen eindigen. Een dergelijke opzegging dient te geschieden bij aantekening van een opzegtermijn van een (1) maand.

3. Een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding te betalen. Mocht de Overeenkomst worden opgezegd om welke reden dan ook dan dient de Opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoeding te betalen. Artikel 7:764 is uitgesloten van duur en andere overeenkomsten.

4. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

5. Livelif e is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden:

a) hetzij, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

b) hetzij, indien na het sluiten van de Overeenkomst Livelif e ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;

c) hetzij, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

6. Livelif e heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van Projecten, bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

7. Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van een door Livelif e op te leveren werk door verzuim van Opdrachtgever of door overmacht wordt of is vertraagd, kan door Livelif e het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.

8. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, beëindigd of opgezegd zoals bedoeld in dit artikel zijn de vorderingen van Livelif e op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9. Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden, heeft Livelif e tevens het recht op vergoeding van Opdrachtgever van de door haar geleden schade, kosten, rente en overige kosten.

#### **Artikel 11 - overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan - naast wat in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Livelif e geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Livelif e niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de onmogelijkheid de Overeenkomst na te komen vanwege verhindering van door Livelif e ingeschakelde derden, evenals de onmogelijkheid voor Livelif e de Overeenkomst na te komen ten gevolge van ziekte, stakingen, verstoringen van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, storingen in transport en post en/of telecommunicatie en storingen in netwerken, infrastructuur, computerinbraak of pandemie of overheidsingrijpen al dan niet het gevolg van voornoemde gevallen.

2. Livelif e kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Voor zover Livelif e ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Livelif e gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

#### **Artikel 12 - klachten**

1. Opdrachtgever is verplicht om binnen een redelijke termijn, doch nimmer langer zijnde dan een (1) week, na af- of oplevering van de Werkzaamheden te onderzoeken of Livelif e de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen en eventueel naar aanleiding van dit onderzoek te klagen over de geleverde diensten/zaken.

2. Klachten over de geleverde Werkzaamheden dienen door Opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld aan Livelife met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming. Indien de bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, kan Opdrachtgever zich niet meer beroepen op gebreken in de uitvoering van de Werkzaamheden door Livelife en/of op de vergoeding van schade die daar het gevolg van zou zijn.

3. De nakoming van de Overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien Opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in dit artikel tijdig te doen.

4. De prestatie van Livelife geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

#### **Artikel 13 – aansprakelijkheid**

1. Livelife zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Livelife mag worden verwacht. Indien door Livelife een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of niet tijdig wijzigingen daarin heeft doorgegeven, is Livelife voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Livelife mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

3. Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Livelife. Indien Opdrachtgever hierin verzuimt, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Livelife als gevolg daarvan lijdt.

4. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Livelife, is Livelife slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

5. De aansprakelijkheid van Livelife is in alle gevallen beperkt tot de vergoeding welke Livelife voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft of zou ontvangen.

6. De aansprakelijkheid van Livelife is in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de relevante en afgesloten verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Livelife mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de door Opdrachtgever niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.

7. Livelife aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van zijn handelen of nalaten, een en ander in de ruimste zin van het woord, behoudens voor zover deze aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten of indien sprake is van letsel of dood, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit.

8. Livelife is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door personen die Livelife op aanwijzing van Opdrachtgever inschakelt in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.

9. Livelife is niet aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken.

10. Opdrachtgever vrijwaart Livelife voor alle aanspraken die derden ten opzichte van Livelife pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Livelife van de Overeenkomst en opgeleverde Werkzaamheden.

11. Na verloop van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies en/of op- of aflevering van werken ter uitvoering van de Overeenkomst verjaart ieder recht van Opdrachtgever tegenover Livelife ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Livelife bij de uitvoering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 14 - eigendomsvoorbehoud**

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door Livelife tot stand gebrachte of geleverde Werkzaamheden blijven eigendom van Livelife, totdat de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

2. Livelife zal de door Opdrachtgever aan hem toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de Overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder en altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever. Livelife is niet aansprakelijk voor schade aan de toevertrouwde zaken en opslag van bestanden.

3. Livelife evenwel niet aansprakelijk voor schade aan de toevertrouwde zaken en opslag van bestanden.

#### **Artikel 15 - intellectuele eigendom**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rusten alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede verstaan auteursrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten, handelsnaamrechten en merkrechten ter zake van door Livelife en haar werknemers bij de uitvoering van de Overeenkomst ontworpen, vervaardigde, aangepaste of anderszins ter beschikking gestelde werken of zaken bij Livelife, bij diens licentiegevers of diens toeleveranciers, ongeacht of de Opdrachtgever daarvoor heeft betaald.

2. Indien Livelife in afwijking van het vorige lid bereid is zich te verbinden tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk worden aangegaan.

3. De Opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van in lid 1 bedoelde werken of zaken een recht tot het in de Overeenkomst voorziene gebruik, alsmede de bevoegdheden die haar bij deze algemene voorwaarden en/of uitdrukkelijk in de wet zijn toegekend en/of voortvloeien uit de Overeenkomst met Livelife. Openbaarmaking kan alleen geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Livelife.

4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding van auteursrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht of een ander recht van intellectuele eigendom uit de aan hem ter beschikking gestelde zaken te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de ter beschikking gestelde zaken.

5. Opdrachtgever garandeert dat door Livelife bij de uitoefening van de Overeenkomst, en met name door de verwerking van de door Livelife van de Opdrachtgever ontvangen zaken, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens enige wet van intellectuele eigendom. De Opdrachtgever vrijwaart Livelife zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachten voorheen bedoelde wet en/of regelgeving geldend kunnen maken.

6. Indien ten gevolge van door derden gepretendeerde rechten, als bedoeld in het vorige lid, gereede twijfel bestaat of blijft ontstaan, is Livelife bevoegd tot nakoming van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat in rechte onherroepelijk vast komt te staan dat Livelife door de vervulling van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op rechten van derden.

#### **Artikel 16 – privacy**

1. De Opdrachtgever geeft door het aangaan van de Overeenkomst toestemming aan Livelife zijn of haar persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratie van Livelife. Deze persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor Livelife en worden niet aan derden verstrekt, tenzij Livelife hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of dat voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

2. Voor zover in verband met de opdracht sprake is van de verwerking van persoonsgegevens, en daarbij van een verwerkersrelatie, dan zullen Partijen een schriftelijke verwerkersovereenkomst sluiten in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving (artikel 28 AVG).

4. Livelife legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

5. De verantwoordelijkheid van het melden van datalekken ligt uitsluitend bij Livelife als het gaat om het verwerken van persoonsgegevens van Opdrachtgevers zelf die door Livelife worden opgeslagen.

#### **Artikel 17 - toepasselijk recht**

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst, dan wel de Opdracht in de meest brede zin, worden beslecht door de competente rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.

#### **Artikel 18 - slotbepaling**

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem en zullen door Livelife op verzoek kosteloos worden toegezonden. De algemene voorwaarden zijn tevens te raadplegen en te kopiëren en op te slaan middels de website [www.livelife.nl](http://www.livelife.nl).

2. Livelife behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen schriftelijk bekend worden gemaakt aan de Opdrachtgever en zullen door op een door Livelife te bepalen tijdstip worden ingevoerd. Indien de Opdrachtgever door de wijziging in een ongunstiger positie komt te verkeren, dan kan hij de Opdracht binnen veertien (14) dagen na mededeling van de wijziging opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden.

\*\*\*